



Interkulturelle Kommunikation im Krankenhaus



Universitätsklinikum Ulm
Akademie für Gesundheitsberufe
Weiterbildung
Schlossstraße 38
89079 Ulm

VERANSTALTUNGSORT

Waldvogel
Grüner Weg 1
89340 Leipheim
Tel.: 08221/2797
E-Mail: info@wald-vogel.de
URL: <http://wald-vogel.de/der-gruene-weg>

Das Tagungszentrum Waldvogel liegt idyllisch inmitten der Natur und bietet eine ideale Lernumgebung. Einzelzimmer mit Frühstück sind ab 58,00 EUR/Nacht buchbar. Kulinarisch können Sie sich in der Wirtschaft mit schwäbischer Küche verwöhnen lassen. Bei schönem Wetter lädt der mit alten Kastanien ausgestattete Garten zum netten Zusammensein und Erfahrungsaustausch ein.

Anreise per PKW
Über die A8 aus den Richtungen München und Stuttgart - Ausfahrt Leipheim. Unmittelbar nach der Ortseinfahrt von Leipheim biegen Sie nach der Aral-Tankstelle rechts ab, Richtung Bubesheim. Folgen Sie nun dieser Straße für ca. 2 km ins Grüne.

ANMELDUNG

Universitätsklinikum Ulm
Akademie für Gesundheitsberufe
Schlossstraße 38
89079 Ulm
Fon: 0731 500 - 68459
Fax: 0731 500 - 68452

Weitere Informationen

E-mail: akad-wb@uni-ulm.de
URL: www.uni-ulm.de/klinik/akademie



Universitätsklinikum Ulm
Akademie für Gesundheitsberufe



Universitätsklinikum Ulm
Akademie für Gesundheitsberufe



ANMELDUNG

INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION IM KRANKENHAUS

- Seminar am 14.-15.12.2012
- Ich möchte einen Individualtermin vereinbaren (ab 10 TN möglich).

Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon/Fax _____

Email _____

Rechnungsanschrift (falls abweichende):

Name, Vorname _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon/Fax _____

E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

STORNOBEDINGUNGEN

Bei Rücktritt nach verbindlicher Anmeldung (unterzeichnetes Anmeldeformular) werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 30,00 EUR erhoben. Ab 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Kursgebühr in Rechnung gestellt.

ZIELSETZUNG

Durch Zuwanderung und Migration hat sich in Deutschland eine multikulturelle Gesellschaft entwickelt. Die Kommunikation zwischen Menschen aus ganz unterschiedlichen Kulturen ist jedoch nicht immer einfach. Gerade im Krankenhaus, wo es um existenzielle Fragen geht, treten diese Barrieren deutlich zu Tage. Wenn ein Patient aus einer anderen Kultur deutsch spricht, heißt das noch nicht, dass damit das Gelingen der Kommunikation garantiert ist. Sehr oft wird unterschätzt, wie wichtig religiöse und kulturelle Prägungen sind. Beispiele aus der Praxis zeigen, dass auch Patienten, die sich sprachlich verständigen können, dennoch nicht verstanden werden. Ursache sind z. B. unterschiedliche kulturelle Auffassungen von Rollen der Berufsgruppen. Interkulturelle Kompetenz ist die neue Schlüsselqualifikation, die für Klinikpersonal, Ärzte und Pflege unerlässlich ist.

ZIELGRUPPE

Alle Berufsgruppen im Krankenhausbereich.

FACHDOZENTIN

Dipl. Psych. Eva Himmelsbach

CME-PUNKTE

16 Punkte werden beantragt.

INHALT

- Gesundheit und Krankheit - kulturelle Sichten.
- Offene und unbewusste Diskriminierung.
- Fallmethode.
- Interkulturell anwendbare Methoden und Strategien in Konfliktsituationen.
- Geschlechterspezifische Kommunikationshürden und Rollenverständnis im interkulturellen Kontext.
- Herausforderungen im Klinikalltag.
- Umgang mit Vorurteilen.
- Sprachunabhängige Kommunikationsformen, insbesondere emotionale Resonanz und Visualisierung.

TERMIN

14.-15.12.2012

Ab einer Gruppengröße von 10 Personen können Sie alternativ mit uns einen individuellen Seminartermin vereinbaren.

Jeweils von 09:00 h bis 16:00 h

KURSGEBÜHR

390,00 EUR pro Teilnehmer(in)

STORNOBEDINGUNGEN

Bei Rücktritt nach verbindlicher Anmeldung (unterzeichnetes Anmeldeformular) werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 30,00 EUR erhoben. Ab 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Kursgebühr in Rechnung gestellt.